



Relatório de Potabilidade **2018**



www.aguasdepenha.com.br



A Águas de Penha é a concessionária responsável pelo abastecimento de água e esgotamento sanitário no município de Penha, em Santa Catarina. A companhia faz parte da Aegea Saneamento, holding que opera concessões de variados portes em nove estados brasileiros, atendendo cerca de 7,0 milhões de pessoas (dados de dezembro/2018). A empresa Águas de Penha tem como Diretor Presidente o Sr. Carlos Roma Junior e Diretora Executiva a Sra. Thais Forest Gallina.

Este relatório, realizado anualmente, atende ao Decreto Federal 5.440, de 04/05/2005, a Lei Federal 8.078/90, ao anexo XX da Portaria de Consolidação nº 05 de 2017 do Ministério da Saúde e mostra como a Águas de Penha trabalha para garantir a qualidade da água consumida pela população. O capítulo III, artigo 6º, inciso III deste mesmo decreto e o artigo 31 da Lei 8.078/90 dispõem sobre a proteção do consumidor e seus direitos básicos:

Art. 6º, III – “A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem”.

Art. 31 – “A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, extensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentem à saúde e à segurança dos consumidores”.

SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA EM PENHA

O sistema de abastecimento de água de Penha apresenta reservação e distribuição da água tratada importada da Companhia Catarinense de Águas e Saneamento (CASAN), do município de Balneário Piçarras/SC, além de captar água subterrânea em 6 poços artesianos. Os órgãos responsáveis pelo monitoramento dos rios, água subterrânea e fiscalização do sistema de abastecimento são a Vigilância Sanitária, Instituto do Meio Ambiente de Santa Catarina (IMA) e Secretaria de Desenvolvimento Sustentável (SDS).

A água retirada do rio Piçarras é transportada até a Estação de Tratamento de Água (ETA) Piçarras, onde passa pelos seguintes processos físico-químicos: coagulação, floculação, decantação, filtração, desinfecção, fluoretação e correção de pH. Já a água subterrânea passa pelo processo de cloração e fluoretação.

Para controlar a qualidade da água e garantir um produto dentro dos parâmetros estabelecidos pelo Ministério da Saúde, a Águas de Penha possui contrato com laboratório acreditado pelo Inmetro, conforme norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2005, onde são realizados exames bacteriológicos e físico-químicos em amostras coletadas em diferentes pontos da cidade, conforme Plano de Amostragem aprovado pela Vigilância Sanitária, localizada na Rua Domingos Manoel Corrêa, 311 - Centro, Penha - SC, 88385-000. Quando uma amostra apresenta resultado fora dos limites, é feita a verificação das causas e são realizadas ações para a correção do problema até que a qualidade da água seja restabelecida.

PRINCIPAIS PARÂMETROS ANALISADOS PARA A QUALIDADE DA ÁGUA

CLORO LIVRE:

residual do produto utilizado para desinfecção da água.

COR:

é a caracterização estética, causada por substâncias dissolvidas na água.

TURBIDEZ:

é causada pela presença de partículas em suspensão, que diminuem a claridade.

FLUORETO:

importante para a prevenção da cárie dental.

ESCHERICHIA COLI:

bactéria do grupo coliforme que, em muitos casos, é inofensiva. No entanto, alguns casos são patogênicos, o que significa que podem causar doenças do trato intestinal ou diarreia.

COLIFORMES TOTAIS:

indica a presença de bactérias na água.

BACTÉRIAS HETEROTRÓFICAS:

sua maioria não são patogênicas, mas podem representar riscos à saúde, como também deteriorar a qualidade da água, provocando o aparecimento de odores e sabores desagradáveis.

ANÁLISES SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA 2018

MÊS	Cloro Residual			Cor			Turbidez		
	Valor Médio	Analisadas	Potáveis	Valor Médio	Analisadas	Potáveis	Valor Médio	Analisadas	Potáveis
JAN	0,5	79	71	5,9	30	30	1,1	79	79
FEV	0,8	69	66	5,4	30	30	1,8	69	68
MAR	0,8	65	49	5,7	30	30	1,4	65	64
ABR	0,6	62	53	6,8	27	25	2,1	62	57
MAI	0,8	64	64	5,1	31	31	1,4	64	64
JUN	1,2	64	64	5,0	30	30	1,6	64	62
JUL	0,9	64	64	5,0	30	30	1,7	64	63
AGO	0,9	64	64	5,0	30	30	1,6	64	64
SET	0,7	64	64	5,7	30	28	1,9	64	59
OUT	0,8	64	64	5,8	30	30	1,4	64	64
NOV	0,7	91	90	8,3	30	28	1,7	91	91
DEZ	0,7	72	72	5,3	30	30	1,8	72	69

ANÁLISES SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA 2018

	Fluoreto	Escherichia Coli	Coliformes Totais
	Valor Médio	Resultados	Resultados
JAN	1,1	Ausência	Ausência
FEV	0,9	Ausência	Ausência
MAR	0,6	Ausência	Ausência
ABR	0,8	Ausência	Ausência
MAI	0,7	Ausência	Ausência
JUN	0,6	Ausência	Ausência
JUL	0,6	Ausência	Ausência
AGO	0,9	Ausência	Ausência
SET	0,6	Ausência	Ausência
OUT	1,1	Ausência	Ausência
NOV	0,6	Ausência	Ausência
DEZ	0,7	Ausência	Ausência








PARÂMETROS ANALISADOS NA DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA 2018

Padrões	Unidade	VMP (Valores Máximos Permitidos)
Cloro livre	Mg/L (miligramas por litro)	0,2 a 2,0
Cor	Pt Co - Unidades Platina Cobalto	15
Turbidez	NTU (unidade nefelométrica de turbidez)	<5
Fluoreto	Mg/L miligramas por litro	0,7 a 1,0
Escherichia Coli	UFC/ml (unidade formadora de colônia por mililitro)	Ausência em 100% das amostras
Coliformes totais	UFC/ml (unidade formadora de colônia por mililitro)	Ausência em 95% das amostras

A ocorrência de resultados fora dos padrões não representa, necessariamente, risco à saúde, pois as amostras indicam uma situação momentânea. Pequenas variações podem ocorrer no processo de tratamento e distribuição de água sem que a sua qualidade se torne inadequada ao consumo humano. O sistema possui uma sistemática de monitoramento a fim de tomar providências necessárias e ajustar possíveis variações, mantendo a qualidade da água sempre adequada.



Caso sejam percebidas alterações na água, a Águas de Penha SPE Ltda. orienta os consumidores a entrarem em contato com a concessionária pelas centrais de atendimento.

-  0800 595 4444 – Ligações de telefone fixo
-  (47) 4063-9268 – Ligações de celular
-  (47) 99234-1414 – WhatsApp
-  www.facebook.com/aegeasaneamento
-  www.aguasdepenha.com.br
-  faleconosco@aguasdepenha.com.br
-  Avenida Eugênio Krause, 152
Centro – Penha/SC. CEP: 88385-000
Segunda a sexta – horário de atendimento 08h às 17h

Uma equipe será deslocada até o local para fazer a análise da água.

